



T.C.
ANTALYA VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Manavgat Devlet Hastanesi



SAYI: 98177073 / 934.01

KONU: 1 KALEM İP TELEFON SANTRALİ ALIMI

20.02.2023

SAYIN.....

Hastanemizin ihtiyacı olan aşağıda cinsi ve miktarı yazan mal/hizmet/yapım işi 4734 sayılı KİK'in 22/ d (Doğrudan Temin) yöntemi ile satın alınacaktır.
Firmanız tarafından temini mümkün ise **24.01.2023** saat **10:00** 'a kadar hastanemiz satınalma birimine teklif verilmesi hususunda;
Gereğinin yapılmasını rica ederim.

DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR VE ALIM ŞARTLARI

- 1- Teklif edilen fiyat KDV HARIÇ TL olarak belirtilecektir.
- 2- Teklife esas malzemelerin kalite ve markası ile teslim müddeti açıkça belirtilecektir.
- 3- Taahhüt edilen süre içerisinde malzeme/hizmet/yapım işinin teslim edilmemesi halinde ilgili firmadan bir defaya mahsus olmak üzere 3 ay süre ile teklif alınmayacak, bu haline tekrerrür etmesi halinde 4734 sayılı K.İ.K.hükümleri uygulanacaktır.
- 4- İhaleye hile, desise, vait, tehdit, nüfus kullanma suretiyle ihaleye fesat karıştıranların tespit edilmesi halinde yine 4734 sayılı K.İ.K 'in ilgili hükümleri uygulanacaktır.
- 5- Teslimatta, teklife davet mektubunda belirtilen kalite ve marka esas alınacak, benzer, muadili vb. ifadelerle teslim etmeye yeltenenlerin teslimleri kabul edilmeyecek ve bir dahaki ihale için teklife davet mektubu gönderilmeyecektir.
- 6- Bu mektupla birden fazla için teklife davet mektubu gönderilmiş ise her kalem için teklif fiyatı yazılacak, eksik teklifler değerlendirilmeyecek,
- 7- Teklif veren firma bütün bu şartları aynen kabul etmiş sayılacaktır
- 8- Malzeme/hizmet/yapım işi bedeli, muayene ve kabul işlemlerinden sonra 150 gün içerisinde Antalya İl Sağlık Müdürlüğü Muhase Birimi tarafından yapılacaktır. Kurum hesaplarında nakit sıkışıklığı söz konusu olursa yıl içerisinde ödemesi yapılacaktır.
- 9- Doğrudan temin usulu alım yapılacak olan alımımız **BİRİM BEDEL** üzerinden değerlendirme yapılacaktır.
- 10- Bu teklife davet mektubuna olumlu yada olumsuz mutlaka **24.01.2023** tarihinde saat **10:00** a kadar m-satinalma@hotmail.com 'a mail atılacak veya elden Manavgat Devlet Hastanesi SATIN ALMA birimine cevap verilecektir.

Ayhan DEMİRTAŞ
İdari ve Mali Hizmetler Müdürü

SIRA NO	MALZEMENİN ADI	MİKTARI	BİRİMİ	SUT KODU / TEKNİK ŞARTNAME	MARKA / MODEL / U.B.B KODU	BİRİM FİYAT	TOPLAM FİYAT
1	IP TELEFON SANTRALİ	1	ADET				
GENEL TOPLAM							

NOT: Teklif edilen Yedek Parçalar / Bakım Onarım Hizmetleri İşin kabulünden itibaren en az 1 yıl Garanti verilecektir.

NOT: MALZEME TESLİM SÜRESİ GÜNDÜR

NOT: SAYFA TEKNİK ŞARTNAME

BU BELGE VE TEKNİK ŞARTNAME AŞAĞIDAKİ LİNKE YER ALAN WEB SİTESİNDE GÖRÜLEBİLİR.

<https://ihaleportal.antalyasm.gov.tr/IFrames/ManavgatDH>

KAŞE İMZA

İletişim:

ADRES : Şelale Yolu Üzeri Manavgat/ ANTALYA

TEL : 0 242 746 11 17 Dahili (1346 - 1506)

FAX : 0 242 746 44 80

e -Posta: m-satinalma@hotmail.com

Elektronik Ağ: www.manavgatdh.gov.tr

IP TELEFON SANTRALI TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. KONU:

Manavgat Devlet Hastanesi A blokta kurulu halde bulunan nihai ömrünü tamamlamış telefon santralının mevcut yerinden demonte edilmesi yerine asgari aşağıda özellikleri belirtilmiş yeni çok maksatlı IP Telefon Santralının kurulması devreye alınması ve çalışır durumda teslim edilmesi iş ve işlemlerini kapsar.

2. SATIN ALMAYI TEŞKİL EDEN MALZEME LİSTESİ:

1. Caller ID'li Analog Harici hat sayısı en az 8 olmalıdır
2. IP Trunk en az 8 kanal olmalıdır
3. Caller ID'li Analog Dahili Abone sayısı en az 448 olmalıdır
4. IP Lisansı (IP Abone, Softphone, IP-DECT, Wi-Fi Abone) en az 10 adetmalıdır
5. Operatör konsol sayısı mevcutta idari (başhekimlik) birimde kurulu Karel marka 48li santrale uygun 1 adet ve yeni kurulacak sisteme uyumlu 1 adet olmak üzere 2 adet konsol verilmelidir
6. Robot Operatör ve Sesli Mesaj Sistemi en az 4 kanal olmalıdır

3. GENEL ÖZELLİKLER:

1. Teklif edilecek santral, ITU-T (International Telecommunication Union Telecommunication) standartları ile teknik değerlerine uygun olmalıdır. Bu şartnamede belirtilmeyen hususlar, ITU-T (CCITT) ve Türk Telekom'un ilgili tavsiyelerine uygun olmalıdır.
2. Teklif edilen santral, yeni ve kullanılmamış olmalı, üzerinde şekil bozukluğu, çizik, çatlak, kırık, pas, vb. olmamalıdır. Sistemde tüm metal aksam paslanmaya ve korozyona karşı korunmuş olmalıdır.
3. Teknik şartnamede belirtilen hususlar için, madde sırasına göre tek tek açıklamalar yapılmalı ve her bir maddenin kabul edildiği açıkça belirtilmelidir. Teknik değerlendirmenin yapılabilmesi için teklif edilen santrale ait orijinal dokümanlardan veya suretlerinden bir takım ihale dosyası ile birlikte idareye sunulmalıdır.
4. Teklif edilen telefon santrali, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nca verilen Garanti Belgesi ile Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlilik Belgesi'ne, ayrıca TSE (Türk Standartları Enstitüsü) tarafından verilen Kalite Uygunluk Belgesi ve Hizmet Yeri Yeterlilik Belgesi'ne sahip olmalıdır. Teklif edilen santralin yurt içinde üretiliyor olması tercih sebebimiz olacaktır. Firma bununla ilgili olarak Yerli Malı Belgesi'ni ihale dosyasına ekleyecektir.
5. Teklif edilecek olan telefon santrali "ISO 9001-2015" Kalite Sistem Belgesine sahip tesislerde üretilmiş olmalıdır.
6. Teklif edilen santral ve santral malzemeleri üreticinin en son tasarım ve yapısında olmalı ve belgelendirilmelidir. Firma santralin en çok 1(bir) yıl içerisinde üretilmiş olduğunu belgelemelidir Yukarıda bahsedilen tüm belgelerin asılları veya noter tasdikli suretleri istendiği takdirde idareye sunulmalıdır.

Manavgat Devlet Hastanesi
Adnan ERZOY
Biyomedikal Elektronik
Elektro Müh.

7. Teklif edilen sistem, IPv6 desteğine sahip olmalıdır. Bu destek, santral IP numarasının IPv6 olarak kodlanmasının ötesinde, IPv6 isteklerine (çağrı kurma, IPv6 destekli IP telefon çalıştırma vs.) cevap verebilmelidir. Sistem, IPv6 yapısının yanında, IPv6 ve IPv4 protokollerinin kullanıldığı yapıları da desteklemelidir. Sistem aynı anda, hem IPv4 hem de IPv6 protokolleri ile çalışabilmelidir.
8. Teklif edilen sistem aynı anda, hem IPv4 hem de IPv6 protokolleri ile çalışabilmelidir.

4. SİSTEM ÖZELLİKLERİ:

1. Teklif edilecek sistemler, modern ve son teknoloji altında üretilmiş olmalıdır. Sistem teknolojik gelişmeleri destekleyebilmeli ve sistem versiyonu yenilenebilmelidir.
2. Santral tamamen en az güç tüketen SMT (Surface Mount Technology) montaj tekniğine uygun solid-state yarı iletken devre elemanlarından üretilmiş olacaktır.
3. Santral, ilgili bölümlerde verilen standart değerlere uygun olarak Euro ISDN, son teknoloji ürünü IP (Internet Protokolü) ve DECT (Kablosuz Telefon Sistemi) özelliklerine sahip bir yapıda olmalıdır.
4. Sistem, duvar tipi ve en az 19" kabinet montajına uygun olmalı ve kabinet montajına göre her bir raf en az 3U yüksekliğinde olmalıdır.
5. Telefon santrali, Türk Telekom'dan temin edilecek ISDN PRI hatlarına, askeri TAFICS hatlarına istenildiğinde bağlanabilmeli ve bununla ilgili yazılım sistemde hazır olmalıdır. Bağlantı istendiği takdirde yapılacak yatırım sadece donanım ve lisans ilavesi olacak şekilde hazır olmalıdır. Herhangi bir yazılım bedeli talep edilmeyecektir.
 - i. Kullanılacak ses sıkıştırma algoritması G.711 veya G.729 olarak seçilebilmelidir.
 - ii. Kripto aktiflenebilmelidir.
6. Santralin programlama web ara yüzünden uzak (şube) santralların web ara yüzüne ulaşılabilirdir.
7. Santral, aynı model santrallar ile ISDN PRI ve IP üzerinden network oluşturabilmeli, tek bir sistem gibi çalışabilmelidir. Aradaki bağlantının kopması durumunda her bir santral kendi iç ve dış hatları ile çalışmaya devam etmelidir.
 - i. Santrallere uzaktan toplu yazılım atılabilmelidir.
 - ii. Sistemin yazılımı, sistemden farklı bir ağdan (uzaktan) güncellenebilmelidir. Güncelleme sunucusunun IP adresi sistemin web arayüzünden değiştirilebilmelidir.

5. ROBOT OPERATÖR VE SESLİ POSTA SİSTEMİ:

1. Santral, kurumumuzca belirlenen harici hatlara otomatik olarak cevap veren ve numarası DTMF olarak tuşlanan dahili aboneye operatör aracılığı olmaksızın aktarma yapabilen robot operatör ve sesli posta sistemine sahip olmalıdır.

Sistem, abone meşgul yada yerinde olmadığına aboneye ait sesli posta kutusuna (voice mail) mesaj kaydı yapabilmelidir.

2. Sistemin portları hem robot operatör hem de sesli posta kutusu amacıyla aynı anda kullanabilmelidir. Robot operatör ve sesli posta sistemi, yukarıda belirtilen karşılama ve kayıt kapasitesinde teklif edilmelidir.
3. Robot operatör ve sesli posta sistemi en az 2 dil desteklemelidir.
4. Abonelere kullanmakta oldukları özellikler ile ilgili bilgiler (yönlendirme, rahatsız edilmeme, mesajınız var vs.) sistem tarafından sesli olarak (Türkçe) dinletilebilmelidir.
5. İstendiği takdirde sistem, donanım ve yazılım ilavesi ile birleşik mesajlaşma yapısına dönüştürülebilmelidir.

6. MONTAJ VE DEVREYE ALMA :

1. Mevcutta bulunan telefon santrali yerinden demonte edilerek teknik servise teslim edilmelidir
2. Demontaj yapılan cihaz yerine yeni sistem tüm dahili ve harici yazılım / donanımlarıyla beraber montaj yapılacak mevcuttaki tüm kablolar dahil edildikten sonra devreye alınacak çalışır duruma getirilmelidir.

7. GARANTİ, TEKNİK SERVİS VE EĞİTİM:

1. Sistem muayene ve kabul işlemlerinin tamamlandığı tarihten itibaren imalat ve montaj hatalarına karşı en az 2 (iki) yıl garantili olmalıdır. Firma, garanti süresi içinde meydana gelebilecek arıza ve ortaya çıkabilecek fabrikasyon hatalarına, kendilerine tebliğ edilmesini müteakip en geç 24 (yirmidört) saat içinde müdahale edecek ve 3 (üç) işgünü içinde ücretsiz olarak giderecektir. Firma, bununla ilgili taahhüdünü ihale evrakları arasına eklemelidir.
2. Teklif içerisinde, 2 (bir) yıllık yerinde bakım desteği dahil olmalıdır. İdare tarafından, gerek görüldüğü takdirde, 2 yıldan sonraki süreler için talep edilebilecektir. Teklif veren firmalar, teklif dosyasına, 2 yıldan sonraki 5 yıl için 2'şer yıllık bakım anlaşma bedellerini ayrı bir belge ile dahil etmeli, İdare'nin isteği olursa belirtilen bedellerle bakım anlaşması imzalayacağını İdare'ye taahhüt etmelidir.
3. Santral bakım ve garanti dahilinde bakım hizmetleri için Manavgat ve Antalya il de yetkili teknik servis hizmeti sağlanmalıdır

Manavgat Devlet Hastanesi
Adnan ERSOY
Biyomedikal/Elektrik
Elektronik Müh.